



**EHgo**

# Euler Hermes Garanti Online



**EULER HERMES**  
Kreditforsikring

EHgo

# Euler Hermes Garanti Online

## Hvad er EHgo?

EHgo er en onlineløsning, hvor I nemt og hurtigt kan administrere jeres garantier hos Euler Hermes. I EHgo er det muligt at bestille garantier, og det er let både at få overblik over hele engagementet samt se detaljerede oplysninger om de enkelte garantier. Systemet er logisk opbygget i et tidssvarende design, der gør det meget brugervenligt og let at anvende.

## Hvilke funktioner findes i EHgo?

I EHgo er der blandt andet mulighed for at:

- Bestille garantier under den til en hver tid gældende kontrakt
- Se de dele af virksomhedens samlede engagement, som brugeren er autoriseret til
- Se detaljer på de enkelte garantier – herunder historik og præmieforløb
- Udskrive engagement og detaljer på de enkelte garantier
- Downloade engagement som en CSV-fil til videre bearbejdning i f.eks. Excel.

## Hjælp og vejledning

Vi besvarer eventuelle spørgsmål vedrørende EHgo på telefon 88 33 33 88 eller på [garanti.dk@eulerhermes.com](mailto:garanti.dk@eulerhermes.com).

## Adgang til EHgo

Det er nemt at få adgang til EHgo:

1. Gå ind på vores hjemmeside [www.eulerhermes.dk](http://www.eulerhermes.dk) og vælg "For kunder" i den øverste menu.
2. Vælg herefter "EHgo" i venstre menu.
3. På siden "EHgo" vælges "Brugeraftale til EHgo", som skal gennemlæses.
4. Vælg dernæst på samme side "Brugerfuldmagt til EHgo" og udfyld blanketten.
5. Udskriv blanketten og underskriv den.
6. Du kan herefter vælge at scanne blanketten ind og sende den til [garanti.dk@eulerhermes.com](mailto:garanti.dk@eulerhermes.com), faxe den til 88 33 33 89 eller sende den til Euler Hermes, Amerika Plads 19, 2100 København Ø.

Kort tid efter vil de angivne brugere modtage et individuelt brugerid og kodeord via mail.

Første gang – og kun første gang – brugeren logger på systemet, skal "Brugeraftale til EHgo" accepteres. Desuden skal brugeren af sikkerhedsmæssige årsager ændre sit kodeord. Herefter er der adgang til EHgo på <https://www.ehgo.dk> eller via vores hjemmeside.

## Hvordan ændres etablerede brugeradgange?

Hvis I ønsker at ændre på de allerede eksisterende brugeradgange, skal der blot indsendes en ny "Brugerfuldmagt til EHgo", som vil erstatte den tidligere indsendte fuldmagt.

## Hvorfor bruge EHgo?

- I får en lettere hverdag med nem og hurtig online adgang til alle vigtige informationer og funktioner, som I har brug for i en effektiv administration af jeres garantier.
- I er altid opdaterede, da I til enhver tid har overblik over engagementet og status på de enkelte garantier – uanset hvor i verden, I befinder jer.
- I sparer tid og penge, da det er lettere at styre porteføljen, herunder at sikre at garantiene rettidigt nedskrives og udgår.
- I får en mere effektiv udnyttelse af jeres samlede kreditkapacitet – og så er adgangen til EHgo gratis!

## Sikkerhed frem for alt

Euler Hermes overholder de meget strenge sikkerhedskrav for onlinesystemer, som Allianz har udarbejdet. Allianz Security Policy, som er gældende for alle virksomheder i gruppen, garanterer vores kunder sikker dataoverførsel.

- En digital signeret applikation med integrerede internet-specifikke sikkerhedsfunktioner.
- Sikker databeskyttelse ved hjælp af SSL-kryptering.
- Personlig brugerid og kodeord som automatisk udløber og skal ændres efter gældende regler.
- Yderligere kontrol vha. revisionsspor fra alle transaktioner.
- Webserver placeret hos og styret af Euler Hermes selv.

